

**ВНИМАНИЕ:** Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования сайта ticketplan.ru и программных средств TicketPlan, включая виджет для покупки билетов. Использование названных объектов будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения.

Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не используйте функции сайта ticketplan.ru и программных средств TicketPlan, включая виджет для покупки билетов.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Москва  
Редакция от 15.01.2021

ООО «КРИ», с одной стороны, и третье лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу [https://ticketplan.ru/docs/user\\_agreement.pdf](https://ticketplan.ru/docs/user_agreement.pdf), заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Билет** – Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.

**Виджет** – Программный код (элемент интерфейса), подключенный к Системе, для использования на Сайте или сторонних сайтах Пользователем, с целью совершения действий по покупке Билетов.

**Мероприятие** – События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов третье лицо.

**Организатор** – Лицо, заключившее с Платформой в установленном порядке агентский договор (договор с организатором) и являющееся при этом принципалом по такому агентскому договору.

**Платформа** – Общество с ограниченной ответственностью «КРИ», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 7728532170, КПП 772301001, 109382, г. Москва, ул Люблинская, д. 141, этаж 2, пом III, ком. 39, в лице директора Шкилевой Юлии Александровны, действующего на основании Устава.

**Пользователь** – Лицо, заключившее с Платформой Соглашение, путем акцепта оферты, размещенной в сети Интернет по постоянному адресу

[https://ticketplan.ru/docs/user\\_agreement.pdf](https://ticketplan.ru/docs/user_agreement.pdf).

**Сайт** – Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени ticketplan.ru.

**Система** – Программа для ЭВМ под названием «TicketPlan», исключительное право на которую принадлежит Платформе, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Платформой и Пользователем, в том числе посредством Виджета.

**Соглашение** – Настоящее пользовательское соглашение.

**Стороны** – Платформа и Пользователь.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Заключение Соглашения**

2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенную в сети Интернет по постоянному адресу [https://ticketplan.ru/docs/user\\_agreement.pdf](https://ticketplan.ru/docs/user_agreement.pdf), а также доступный при регистрации на Сайте или покупке Билета содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Платформы заключить Соглашение с третьим лицом, использующим Сайт, Систему или Виджет на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:

2.2.1. Ознакомление с условиями Соглашения;

2.2.2. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я ознакомился и согласен с правилами покупки, использования и возврата электронных билетов»;

2.2.3. Начало использование функций Сайта или Виджета.

## **3. Предмет Соглашения**

3.1. Платформа предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и Виджета по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Виджета.

3.2. Указанная в пункте 3.1 Соглашения лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт и Виджет остаются доступными для Пользователя.

3.3. Во избежание сомнений Пользователю **запрещается**:

3.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Виджете;

3.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Виджет сверх той степени, в которой это явным образом разрешено законодательством Российской Федерации;

3.3.3. создавать копии экземпляров Сайта и Виджета, а также внешнего оформления (дизайна) Сайта и Виджета;

3.3.4. изменять каким бы то ни было способом Сайт и Виджет;

3.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Виджета;

3.3.6. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Виджета, в том числе Системы;

3.3.7. передавать права по Соглашению третьему лицу.

#### **4. Функции Сайта и Виджета**

4.1. Посредством Сайта Пользователь имеет возможность получать информацию о размещенных Организаторами Мероприятиях, приобретать Билеты онлайн у Организаторов и Платформы, т.е. заключать соответствующие договоры купли- продажи, регистрироваться на Сайте для использования дополнительных функций Сайта.

4.2. Посредством Виджета Пользователь имеет возможность приобретать Билеты у Организаторов на сторонних сайтах.

#### **5. Избежание разночтений**

5.1. Платформа не является Организатором размещенных на Сайте Мероприятий, если иное не указано в описании таких Мероприятий.

5.2. Покупка Билетов осуществляется на условиях, доступных Пользователю для

ознакомления до момента совершения платежа. Продавец Билетов, вне зависимости от того, является продавцом Организатор или Платформа, до совершения Пользователем оплаты доводит до сведения Пользователя информацию о Мероприятии, стоимости Билета, общей сумме к оплате Пользователем, а также иную информацию, в соответствии с требованиями российского законодательства. Договор купли-продажи Билетов заключается с Пользователем на условиях такой предоставленной информации.

5.3. Возврат Билетов возможен с использованием Сайта, при этом:

5.3.1. Платформа осуществляет прием заявок Пользователей на возврат денежных средств за приобретенные Билеты посредством Сайта и Системы.

5.3.2. Объем возвращаемых средств определяется с учетом следующего:

5.3.2.1. В случае, когда возврат Билета мотивирован отменой или переносом соответствующего Мероприятия, Пользователю возвращаются уплаченные им денежные средства за такой Билет в полном объеме. Даты проведения возврата определяются после согласования с Организатором Мероприятия. В отдельных случаях Организатор может организовать собственную процедуру возврата денежных средств минуя Сайт и Систему;

5.3.2.2. В случае, когда возврат Билета мотивирован односторонним отказом Пользователя от посещения Мероприятия, объем возвращаемых денежных средств зависит от времени, которое остается до начала Мероприятия. Данные параметры определяются Организатором Мероприятия. После начала Мероприятия денежные средства не возвращаются.

5.3.2.3. В случае действия особых правил возврата билетов принятых Правительством Российской Федерации при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на её части, действуют данные особые правила.

5.3.3. Возврат денежных средств производится покупателю Билета тем же способом, которым была осуществлена покупка Билета.

5.4. Организатор мероприятия может осуществлять возврат Билетов собственными силами без использования Сайта и Системы.

## **6. Персональные данные Пользователя**

6.1. Пользователь дает свое согласие Платформе на обработку информации, в том числе, персональных данных, предоставленных при использовании Сайта и Виджета, а именно:

6.1.1. имя, фамилия;

6.1.2. адрес электронной почты.

6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации Пользователя на Сайте, заключения Пользователем договоров купли- продажи Билетов с Платформой или Организаторами, участия в Мероприятии, направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.

6.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Платформе соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Платформа вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.

6.5. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Платформы, его аффилированных лиц, Распространителей, Организаторов, либо от иных лиц по поручению Платформы, на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте или при покупке Билета. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Платформе соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 9.3.1 Соглашения.

6.6. Пользователь дает Платформе согласие на передачу продавцу Билета (Организатору либо его кассирам) персональных данных, указанных в пункте 6.1 Соглашения, для целей продажи Билета.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Сайт и Виджет предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта и Виджета. Платформа, Организаторы, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту и Виджету, администраторы и владельца сайтов, на которых размещается Виджет, аффилированные лица, поставщики, агенты Платформы не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта и Виджета.

7.2. Платформа не гарантирует, что Сайт и Виджет соответствует требованиям Пользователя,

что доступ к Сайту и Виджету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Платформы, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и Виджету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Платформой по Соглашению.

7.4. Платформа вправе уступать права и переводить долги, по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Платформа информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

7.5. Ответственность за работоспособность ящика электронной почты, который указал Пользователь при оформлении заказа, лежит на Пользователе. Платформа не несет ответственности за невозможность исполнения заказа Пользователя в том случае, если ящик электронной почты указан неверно, переполнен, отфильтровывает нежелательные письма и т.п.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 9 Соглашения.

8.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Платформы.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.

9.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма,

направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

9.3.1. для Платформы: [help@ticketplan.ru](mailto:help@ticketplan.ru)

9.3.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при покупке Билета или при регистрации на Сайте.

9.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

9.5. До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

## **10. Изменение условий Соглашения**

10.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу [https://ticketplan.ru/docs/user\\_agreement.pdf](https://ticketplan.ru/docs/user_agreement.pdf).

10.2. Продолжение использования функций Сайта и Виджета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться функциями Сайта и Виджета.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.